

POLITICA DE LA CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

La Dirección de Titan Firefighting Company, S.L. y Aviation Trade Europe, S.L., consciente del compromiso que contrae con sus clientes, establece como objetivo general implantar y mantener un Sistema Integrado de Gestión de la Calidad basado en la mejora continua, el cumplimiento de los requisitos aplicables y la satisfacción de las partes interesadas.

Con ello, se pretende consolidar el reconocimiento externo de ambas compañías como líderes en su sector, no solo desde el punto de vista de la calidad de los servicios prestados, sino también por la mejora continua de sus métodos de trabajo y la excelencia en la atención a sus clientes.

La Dirección velará por que el Sistema Integrado de Gestión cumpla con los requisitos legales y reglamentarios aplicables, así como con los compromisos relacionados con la protección del medio ambiente y la seguridad, buscando la excelencia en los servicios de extinción de incendios y fumigación aérea, la formación de mecánicos y pilotos, la venta y el mantenimiento de aeronaves, y la comercialización de repuestos.

Todo ello se desarrollará de acuerdo con los requisitos de las normas UNE-EN ISO 9001:2015 y UNE-EN ISO 14001:2015, así como con el cumplimiento de los objetivos de calidad, que tendrán como marco de referencia los principios clave de nuestra política:

- **Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios, de cuidado del Medio Ambiente y de Seguridad en todos los centros y actividades.** También asume el compromiso de, una vez identificados los riesgos y los aspectos legales y medioambientales que pueden incidir sobre los procesos, la seguridad y salud laboral de las personas, y el medio ambiente, anularlos o minimizarlos hasta donde técnicamente y/o económicamente sea viable.

El desarrollo de las actividades en la lucha contra el fuego, vital para salvaguardar la naturaleza silvestre de nuestros campos y montes, hace que nuestra empresa deba comprometerse activamente en un compromiso de cumplir con la legislación y reglamentación ambiental aplicable e ir más allá estableciendo compromisos dentro de la propia empresa.

- **Mejorar la seguridad** en la operación aérea y de todos los procesos mediante la aplicación de mejoras en los sistemas y cultura de seguridad. La integración de la **Prevención de Riesgos Laborales** es responsabilidad de todos y cada uno de los trabajadores, por lo que Dirección, mandos intermedios y operarios seguirán los procedimientos y pautas establecidas y principalmente, aportarán todas las posibles mejoras, para conseguir que sus puestos de trabajo sean cada día más seguros.

- *Revisar y analizar las oportunidades de mejora propuestas por las partes interesadas, e informar de las decisiones adoptadas, buscando la **excelencia en la gestión, cultura de seguridad, eficiencia económica y respeto al medio ambiente.***
- *Reforzar el **Enfoque al cliente**, buscando cubrir sus requisitos, necesidades y expectativas de todas las partes interesadas, clientes, Administración Pública y la sociedad en general y conseguir la mayor satisfacción de las mismas.*
- *Trabajar desde el enfoque de la **Mejora Continua** en todos los procesos de la organización, mediante la planificación, la medición de los resultados y la implementación de mejoras e innovaciones en cada proceso de nuestra actividad y en la globalidad de nuestra organización.*
- *Promover la alta **cualificación y formación** de todo el personal para hacer de la Seguridad, la eficacia y eficiencia de gestión y medioambientales sus pilares fundamentales*
- *Organizar su gestión con un **enfoque basado en procesos.***
- *Utilizar esta Política de Calidad como el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad y los objetivos y metas medioambientales.*

La Política de Calidad y Medioambiente es comunicada a todo el personal de la organización y puesta a disposición de todas las partes interesadas.

Por tanto, esta Política involucra a todo el personal de **Titan Firefighting Company S.L.** y **Aviation Trade Europe S.L.** que deben conocerla y asumirla, considerándola como propia, siendo cada miembro de ambas organizaciones, responsable de aplicarla y de verificar las normas de calidad aplicables a su actividad, así como identificar y aportar oportunidades de mejora para el Sistema de Gestión que considere oportunas.

Esta Política será revisada por la Dirección, tantas veces como se considere necesario, para mantenerla actualizada.

Además de esta política de calidad, se tienen definidas otras políticas específicas para establecer líneas marco bien definidas para aspectos muy relevantes como son la seguridad en la Operación (lucha contra incendios y formación de pilotos), en la formación de mecánicos, en el mantenimiento de aeronaves, y las políticas de compliance penal y antisoborno.



Jorge Civera Huerta
Dirección