

POLITICA DE LA CALIDAD

La Dirección de Titan Firefighting Company S.L., consciente del compromiso que contrae con sus clientes, establece el objetivo general de implantar y mantener un Sistema de Gestión de la Calidad Integrado basado en la mejora continua, cumplimiento de requisitos y satisfacción de las partes interesadas. Se pretende con ello obtener la consolidación del reconocimiento externo de Titan Firefighting Company S.L., como Compañía líder, no sólo desde el punto de vista de la Calidad del servicio prestado, sino también por la continua mejora en los métodos de trabajo y en la atención a sus clientes.

La dirección velará para que el Sistema Integrado de Gestión de Titan Firefighting Company S.L. cumpla con los requisitos legales, reglamentarios, de cuidado del Medio Ambiente y de Seguridad buscando la Excelencia en los servicios de extinción de incendios, formación de pilotos, mantenimiento de aeronaves y en actividades de fumigación y tratamientos agrícolas, en base con los requisitos de las Normas UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 14001:2015, y el cumplimiento de los objetivos de la calidad, que tendrán como marco de referencia los puntos clave de nuestra política:

- **Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios,** del sector, de cuidado del Medio Ambiente y de Seguridad en todos los centros y actividades. También asume el compromiso de, una vez identificados los riesgos y los aspectos legales y medioambientales que pueden incidir sobre los procesos, la seguridad y salud laboral de las personas, y el medio ambiente, anularlos o minimizarlos hasta donde técnicamente y/o económicamente sea viable.

El desarrollo de las actividades de Titan Firefighting Company S.L. en la lucha contra el fuego, vital para salvaguardar la naturaleza silvestre de nuestros campos y montes, hace que nuestra empresa deba comprometerse activamente en un compromiso de cumplir con la legislación y reglamentación ambiental aplicable e ir más allá estableciendo compromisos dentro de la propia empresa.

- **Mejorar la seguridad** aérea y de todos los trabajadores de Titan Firefighting Company S.L. mediante la aplicación de mejoras en los sistemas y cultura de seguridad. La integración de la **Prevención de Riesgos Laborales** es responsabilidad de todos y cada uno de los trabajadores, por lo que Dirección, mandos intermedios y operarios seguirán los procedimientos y pautas establecidas y principalmente, aportarán todas las posibles mejoras, para conseguir que sus puestos de trabajo sean cada día más seguros.
- Revisar y analizar las oportunidades de mejora propuestas por las partes interesadas, e informar de las decisiones adoptadas, buscando la **excelencia en la gestión, la cultura de seguridad, la eficiencia económica y respeto al medio ambiente**.
- Ser una empresa que tenga la confianza de la sociedad y se le valore muy positivamente por la Administración en su aportación a los trabajos de extinción de incendios, mejorando los procedimientos y formando a los pilotos. **Enfoque al cliente**, buscamos cubrir los requisitos, necesidades y expectativas de todas las partes interesadas, clientes, Administración Pública y la sociedad en general y conseguir la mayor satisfacción de las mismas.

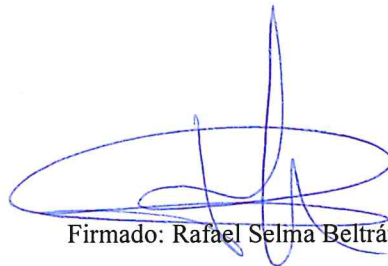
- Trabajar desde el enfoque de la **Mejora Continua** en todos los procesos de la organización, mediante la planificación, la medición de los resultados y la implementación de mejoras e innovaciones en cada proceso de nuestra actividad y en la globalidad de nuestra organización.
- Promover la alta **cualificación y formación** de todo el personal que integra Titan Firefighting Company S.L.. Para hacer de la Seguridad, la eficacia y eficiencia de gestión y medioambientales sus pilares fundamentales
- Organizar su gestión con un **enfoque basado en procesos**.
- Utilizar esta Política de Calidad como el marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de calidad, los objetivos de salud y seguridad laboral y los objetivos y metas medioambientales.

La Política de Calidad es comunicada a todo el personal de la organización y puesta a disposición de todas las partes interesadas.

Por tanto, esta Política involucra a todo el personal de Titan Firefighting Company S.L. que debe conocerla y asumirla, considerándola como propia, siendo cada miembro de Titan Firefighting Company S.L. responsable de aplicarla y de verificar las normas de calidad aplicables a su actividad, así como identificar y aportar oportunidades de mejora para el Sistema de Gestión que considere oportunas.

Esta Política será revisada por la Dirección, tantas veces como se considere necesario, para mantenerla actualizada.

Titan Firefighting Company S.L. además de esta política de calidad tiene definidas **otras políticas específicas** para asegurarse establecer líneas marco bien definidas para aspectos muy relevantes como son la seguridad en la Operación, formación de pilotos y en el Mantenimiento de aeronaves.



Firmado: Rafael Selma Beltrán