

COMUNICACIÓN DE EVALUACIÓN DE PROVEEDORES

Estimados Proveedores,

Titan Firefighting Company tiene implantado y certificado un sistema de gestión de calidad conforme a la normativa UNE-EN-ISO 9001:2015 (Calidad), UNE-EN-ISO 14001:2015 (Medio Ambiente), UNE19601:2017 (Compliance Penal) e ISO37001:2017 (Antisoborno).

Desde el departamento de calidad queremos hacerles conocedores de que disponemos de un Procedimiento de Gestión de Compras y Evaluación de Proveedores. Para dar cumplimiento a dicho procedimiento se realiza una evaluación anual de los proveedores que establece unos criterios de evaluación y selección.

Los criterios de evaluación y selección de proveedores son los siguientes:

(PROVEEDOR Y SUBCONTRATISTA)

- Cumplimiento de Plazos (CP): Comportamiento del proveedor en relación al cumplimiento de plazos de entrega de suministros o de realización de servicios.
- Precios (Pr): Nivel en el que encuentra el proveedor frente a otros proveedores de su mismo sector.
- Calidad del Servicio (CS): Conformidad de los suministros o del servicio subcontratado, teniendo en cuenta los requisitos especificados (por ejemplo EASA Form 1, FAA 8130,...) en los documentos de compra o subcontratación. Se tendrá en cuenta también la atención y el trato en general.
- Capacidad Técnica (CT): Nivel técnico en el cual se encuentra el proveedor entre el conjunto de proveedores que desarrollan la misma actividad. Valorar acreditaciones técnicas (por ejemplo: ISO 9001, ISO 14001, EMAS, UNE19601, huella de carbono...).

(SÓLO SUBCONTRATISTAS)

- Seguridad e Higiene (SH): Se valorará el cumplimiento por parte del proveedor de las medidas de seguridad e higiene puestas a su disposición en las instalaciones de Titan, aparte de las que sean de su competencia. Se valorará solamente para subcontratistas.

Para realizar la evaluación se puntúa cada uno de estos aspectos de 1 a 10, la línea de corte para aceptación se establece en la obtención de un 6 como mínimo en la media de las puntuaciones.

Además de estos criterios se tendrán en cuenta las posibles incidencias que puedan surgir a lo largo del año en los procesos de compra, que se valorarán en función de su frecuencia y /o gravedad.

Los proveedores son una parte muy importante para que la calidad del servicio prestado por el Grupo Titan sea óptima. Por este motivo, cuando la evaluación sea inferior a 6, nuestro departamento de calidad, junto con el proveedor, buscará soluciones para mejorar la valoración del servicio prestado o bien el Grupo Titan prescindirá de sus servicios.

Si deseas conocer la valoración recibida por el servicio prestado, por favor contacta con nosotros enviando un e-mail a info@titanfirefighting.com o bien a parts@airtractoreurope.com.

COMUNICACIÓN MEDIOAMBIENTAL

Debido al desarrollo de las actividades tanto de Air Tractor Europe como Titan Firefighting Company, hace que nuestra compañía se comprometa activamente en el cumplimiento de la legislación y reglamentación ambiental aplicable e ir más allá estableciendo compromisos dentro de la propia empresa y teniendo muy presente el ciclo de vida en el que se inscriben sus productos y servicios.

Para cumplir este compromiso, la Alta Dirección de Air Tractor Europe Y Titan Firefighting Company han implantado un Sistema de Gestión Ambiental a todos los niveles de la Organización, conforme a la normativa UNE-EN-ISO 14001:2015 con el fin de alcanzar, entre otros, los siguientes objetivos que tienen como marco de referencia los puntos clave de nuestra política:

- Cumplir con los requisitos legales, reglamentarios, referente al cuidado del Medio Ambiente y de Seguridad en todos los centros y actividades.
- Establecimiento de un marco con el fin de revisar los Objetivos y Metas ambientales.
- Revisar y analizar las oportunidades de mejora propuestas por las partes interesadas, e informar de las decisiones adoptadas, buscando la excelencia en la gestión, la cultura de seguridad, la eficiencia económica y respeto al medio ambiente.

Utilizamos la sistemática de ciclo de vida para identificar con más detalle los riesgos y los aspectos legales y medioambientales que pueden incidir sobre los procesos, la seguridad y salud laboral de las personas, y el medio ambiente, anularlos o minimizarlos hasta donde técnicamente y/o económicamente sea viable.

Para hacer operativo el análisis del ciclo de vida de nuestros servicios necesitamos la colaboración de nuestros proveedores, por lo que agradeceríamos que nos remitáis información respecto a las certificaciones de vuestra empresa en materia Medio Ambiental y otras certificaciones técnicas, por ejemplo: ISO 9001, ISO 14001, EMAS, Huella de carbono...).

Los esfuerzos conjuntos para la mejora del medio ambiente harán más factible alcanzar nuestros objetivos medioambientales acordes a la Política de Calidad, seguridad y medioambiente de nuestra organización, la cual ponemos a su disposición pudiendo descargarla en la página web www.titanfirefighting.com y www.airtractoreurope.com.

Área de Calidad y Gestión Medio Ambiental.